



Im Mittelpunkt unserer Praxis steht der Mensch, als Patient, als Mitarbeiter, als Arzt, als externer Partner.

Unser Verhalten ist von Respekt und Fairness geprägt und im Miteinander peilen wir unsere Ziele an,
nach dem Motto

„Machen“

Patientenorientierung

- Wir arbeiten hochmotiviert im Team kompetent, höflich und freundlich zusammen, um unsere Patienten zufriedenzustellen und wir respektieren die Wünsche, Ängste, Sorgen und Rechte unserer Patienten.
- Wir respektieren alle Facetten des Menschen, sowohl die körperlichen, als auch die seelischen und die sozialen Komponenten.
- Wir respektieren die Menschen unabhängig von Kultur, gesellschaftlichem Stand, Religion, Herkunft, Alter, Geschlecht. Wir lehnen Diskriminierungen ab.

Mitarbeiterorientierung

- Unsere Arbeit ist geprägt von Verantwortung und gegenseitigem Respekt.
- Ein gutes Betriebsklima erreichen wir durch rücksichtsvollen Umgang miteinander.
- Offenheit, Ehrlichkeit, Verschwiegenheit und Vertrauen zueinander prägen unser Miteinander.
- Wir orientieren uns an unseren internen Regeln und Standards und halten die getroffenen Vereinbarungen ein.
- Selbstständigkeit und Eigeninitiative fördern wir durch Übertragung von Verantwortlichkeiten.
- Wir erwarten von allen Mitarbeitern, dass sie das Praxisleitbild umsetzen und verwirklichen.

Qualität

- Wir bieten unseren Patienten ein Höchstmaß an Qualität in der medizinischen Versorgung.
- Wir bilden uns regelmäßig fort und weiter, um auf dem neuesten Stand des medizinischen Wissens zu bleiben.
- Wir bilden junge engagierte Menschen zu „Medizinischen Fachangestellten“ aus, sodass auch zukünftig kompetente Mitarbeiter im Gesundheitssektor tätig sind.
- Wir leben das Qualitätsmanagementsystem „QEP“ und unterziehen uns den externen Audits für die Rezertifizierungen.

Sicherheit

- Wir garantieren jederzeit einen modernen und technisch einwandfreien Zustand unserer Geräte.
- Wir arbeiten nach hohen hygienischen Standards.
- Wir arbeiten Fehler und Beschwerden zeitnah auf, um diese zukünftig zu vermeiden.
- Wir führen selbstkritisch regelmäßige Risikoanalysen durch, um mögliche Fehlerquellen schon im Vorfeld zu erkennen und Fehler zu vermeiden.
- Patientensicherheit und Qualitätssicherung haben für uns einen hohen Stellenwert

Wirtschaftlichkeit

- Wir vermeiden unnötigen Verbrauch von Ressourcen.
- Ökologische Gesichtspunkte und Nachhaltigkeit leiten unser Denken und Handeln.
- Wir gehen mit den uns zur Verfügung gestellten Gebäuden, Einrichtungen, Anlagen und Mitteln sorgsam um.

Innovation

- Wir sind offen für neue Behandlungsformen und Techniken und führen sie dann ein, sobald deren Nutzen wissenschaftlich belegt ist und wir von deren Nützlichkeit überzeugt sind.

Qualitätsentwicklung

- Die kontinuierliche Qualitätsverbesserung durch ständiges Überdenken und Verbessern unserer Prozesse und Dienstleistungen ist Maßstab für unsere tägliche Arbeit.

Erstellt von: Admin	Freigegeben von: Dr. med. Sophia Blankenhorn	Geprüft von: Dr. med. Sophia Blankenhorn
Erstellt am: 04.02.2015	Freigegeben am: 15.11.2018	Geprüft am: 15.11.2018
Version: 5	Seite 1 von 1	Letzte Änderung am: 15.11.2018